

# Персональный терминал покупателя PS20

## Лучший персональный консультант для клиентов и сотрудников

Персональный терминал следующего поколения PS20 позволяет предоставить каждому покупателю вашего магазина индивидуальное обслуживание на самом высоком уровне. Устройство PS20, созданное на основе успешной и отлично зарекомендовавшей себя модели MC18, оснащено множеством функций, которые делают его лучшим в своем классе, что позволяет кардинально изменить подход к обслуживанию клиентов и решать другие задачи. Вы получаете наиболее надежное устройство в своей категории, готовое к ежедневной и круглосуточной эксплуатации. Расширенные функции обеспечивают индивидуальное обслуживание покупателей на самом высоком уровне. Уникальные возможности, снижающие стоимость устройств и увеличивающие их срок службы, обеспечивают максимальную окупаемость инвестиций (ROI). Сегодня платформа Mobility DNA включает четыре новых и уникальных приложения с беспрецедентными функциональными возможностями. Предоставьте клиентам вашего магазина индивидуальное обслуживание на самом высоком уровне с помощью уникального устройства PS20 от компании Zebra.



### Индивидуальное обслуживание покупателей на самом высоком уровне

#### Знакомая система Android

Ваши клиенты с легкостью освоят PS20, так как они хорошо знакомы с устройствами на базе системы Android, что позволит им немедленно начать пользоваться этим устройством для совершения покупок. Кроме того, вы сможете установить на него интуитивно понятные и интерактивные приложения, необходимые клиентам.

#### Усовершенствованная технология сенсорного экрана

Функция мультисенсорного управления. Текст на экране легко читается, графика выглядит просто великолепно, а благодаря большим размерам и высокому разрешению на дисплее будет достаточно места для всех ваших приложений.

#### Простое и точное сканирование штрихкодов с первого раза

Усовершенствованная технология сканирования и функция интеллектуальной обработки изображений PRZM компании Zebra позволяют моментально считывать одно- или двухмерные штрихкоды независимо от их состояния.

Простое прицеливание устраняет необходимость выравнивания устройства PS20 относительно штрихкода. Ваши клиенты могут зафиксировать устройство PS20 в держателях для тележки, которыми они пользуются в магазине, и автоматически сканировать товары, помещая их в тележку. При этом не нужно держать устройство в руках. Возможность сканирования штрихкодов с экранов электронных устройств позволяет покупателям легко сканировать купоны и дисконтные карты, хранящиеся на мобильных телефонах. А поддержка практически любых типов штрихкодов, включая Digimarc, гарантирует, что ваши клиенты смогут сканировать штрихкоды, которые вы используете в магазине уже сегодня и которые планируете использовать в будущем.

#### Надежное питание от уникальной батареи PowerPrecision+ компании Zebra

Новая батарея большей емкости увеличивает время бесперебойной работы устройства. 15 минут зарядки обеспечивают 45 минут выбора товаров. Обширная информация о состоянии батареи, включая детализированные сведения о ее работоспособности и уровне заряда, обеспечивают более полный контроль за ее работой.

#### Поддержка последних улучшений сети Wi-Fi расширяет диапазон действия и скорость передачи данных по сети Wi-Fi при экономии питания

Многопользовательская технология многоканальных входов/выходов (MU-MIMO) 2x2 обеспечивает для ваших пользователей более быструю и надежную связь по сети Wi-Fi. Теперь точки доступа могут устанавливать одновременную связь с многочисленными устройствами с помощью функции точного формирования луча, повышающей пропускную способность сети Wi-Fi, скорость передачи данных и диапазон связи. При этом все задачи по обработке данных выполняет не мобильное устройство, а точка доступа, что способствует увеличению времени работы от батареи.

**Устройство PS20 обеспечивает индивидуальное обслуживание покупателей вашего магазина на самом высоком уровне.**

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20)

### **Немедленная помощь**

С помощью PS20 можно легко обратиться за помощью. Благодаря встроенному микрофону и динамике, а также поддержке связи в режиме радиации покупатель могут легко обратиться за помощью к сотруднику или виртуальному помощнику. С помощью функции определения местонахождения сотрудник магазина может быстро найти покупателя, чтобы предоставить необходимую помощь в кратчайшие сроки.

### **Отличная окупаемость инвестиций**

#### **Уникальная операционная система Android и поддержка системы безопасности**

Устройство PS20 гарантирует самое продолжительное использование операционной системы благодаря встроенной поддержке следующих версии Android<sup>1</sup>. Средство защиты LifeGuard\* компании Zebra обеспечивает безопасность устройства PS20 и всех мобильных устройств Zebra Android на весь срок их эксплуатации, что гарантирует обновления безопасности даже после того, как версия системы Android больше не будет поддерживаться компанией Google.

#### **Готово к ежедневному использованию в течение всего рабочего дня**

Благодаря конструкции повышенной прочности устройство PS20 является лучшим в своем классе с точки зрения долговечности, что гарантирует бесперебойную работу в течение всего рабочего дня. Только устройство PS20 может выдержать падение с высоты 4 фута/1,2 м на бетон во всем рабочем диапазоне температур и 1000 опрокидываний с высоты 1,64 фута/0,5 м, что гарантирует максимальную защиту от падений и опрокидываний в этой категории устройств. Стекло Corning Gorilla Glass для сенсорной панели и имидж-сканера защищает от царапин и ударов два самых уязвимых компонента устройства — дисплей и окошко сканера. Благодаря более широкому диапазону рабочих температур вы можете использовать устройство PS20 в самых различных местах, например, в охлаждаемых помещениях и на открытых торговых площадях.

#### **Устройство двойного назначения для расширения возможностей**

Устройство PS20 также позволяет повысить производительность ваших сотрудников. Например, благодаря функции определения местонахождения ваши сотрудники смогут быстро и точно находить необходимые товары и комплектовать заказы для тех покупателей, которые предпочитают осуществлять покупки в сети, а затем забирать их в магазине. Наличие мобильного принтера с поддержкой Bluetooth позволит сотрудникам своевременно проводить уценку товаров при распродажах и т.п.

#### **Новая фронтальная 5-мегапиксельная камера для работы с современными приложениями**

Она позволяет пользоваться разными приложениями по работе с изображениями. Например, можно включить функцию распознавания лиц для автоматизации идентификации клиентов, что устраняет необходимость в сканировании дисконтных карт. Кроме того, эта камера позволяет экономически эффективно внедрить новейшую технологию для определения местонахождения покупателей и сотрудников с помощью имеющейся инфраструктуры светодиодного освещения — связь по видимому свету (VLC).

#### **Обратная совместимость для сокращения затрат на обновления**

Возможность использовать все имеющиеся принадлежности устройства MC18 для новой модели PS20 позволяет экономически эффективно выполнить обновление оборудования для внедрения самой современной технологии совершения покупок с индивидуальным подходом к каждому покупателю. При этом вам не потребуется заменять инфраструктуру для зарядки устройств независимо от того, используете ли вы универсальные компактные базовые станции 3-в-1 в конфигурации плотного размещения, сверхплотного или настольного размещения.

#### **Ускоренное внедрение благодаря Программному обеспечению настройки базовой станции**

Настройка базовых станций с функцией самонастройки выполняется автоматически во время установки устройства, что делает процесс внедрения более быстрым и простым.

### **Четыре новых мощных приложения из пакета Mobility DNA компании Zebra предоставляют вам уникальные возможности**

#### **Решение WorryFree WiFi для надежного и стабильного Wi-Fi-подключения**

Все ваши сотрудники будут обеспечены надежным соединением по сети Wi-Fi на протяжении полной рабочей смены. Этот бесплатный инструмент обеспечивает практически мгновенное время отклика приложений, непревзойденную производительность в роуминге, исключительное качество передачи голоса и четкость звука при каждом вызове — используйте все возможности сети Wi-Fi для повышения производительности персонала и качества обслуживания клиентов.

#### **Консоль PowerPrecision предотвращает снижение производительности персонала из-за использования батарей с выработанным ресурсом**

Это бесплатное приложение позволяет выявить и вывести из эксплуатации батареи с выработанным ресурсом до того, как они негативно повлияют на производительность персонала и работоспособность мобильных устройств.

#### **Решение LifeGuard обеспечивает полный контроль процесса обновления**

Обновление мобильных устройств с системой Android корпоративного класса зачастую является затратной по времени, дорогостоящей, сложной и трудной для контроля задачей. Теперь ее можно выполнить с помощью решения LifeGuard Analytics, которое предоставляется бесплатно в рамках договора на услуги поддержки Zebra OneCare. С его помощью можно просматривать доступные обновления, отсортированные по приоритету, а также проверять, на какие устройства их можно устанавливать. Запуск автоматического обновления устройств по беспроводной связи выполняется всего одним нажатием кнопки. Кроме того, можно легко отслеживать и контролировать состояние обновлений в реальном времени.

#### **Ограниченный режим для простого контроля доступа к службам Google Mobile Services (GMS)**

Новый ограниченный режим решения StageNow впервые в отрасли обеспечивает простой способ отключения служб Google Mobile Services (GMS), которые являются стандартным компонентом операционной системы. Если же эти службы потребуются в дороге, их можно быстро включить. Бесплатное решение StageNow предварительно загружено на все устройства серии PS20.

# Технические характеристики PS20

## Физические характеристики

<b>Размеры</b>	ВхДхШ 2,95 x 8,58 x 3,09 дюйма ШхВхД 7,50x21,80x7,86 см
<b>Вес</b>	290 г
<b>Дисплей</b>	4,0 дюйма, емкостный; WVGA; цветной
<b>Сенсорная панель</b>	Сенсорная панель с защитным стеклом Corning Gorilla Glass с воздушным зазором
<b>Окошко имидж-сканера</b>	Стекло Corning Gorilla Glass
<b>Интерфейс/связь</b>	Кабель USB 2.0 для подключения и обслуживания клиентского устройства
<b>Голосовая связь</b>	Поддержка режима рации (PTT) с помощью встроенного динамика; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (дополнительно)
<b>Аудио</b>	Динамик; один (1) микрофон (конфигурация Plus)
<b>Кнопки</b>	1 специальная кнопка сканирования

## Рабочие характеристики

<b>Процессор</b>	Восьмиядерный Qualcomm Snapdragon™ 660, 2,2 ГГц
<b>Операционная система</b>	ОС Android Pie 9 с возможностью обновления через Android R
<b>Память</b>	Конфигурации Base и Plus: ОЗУ 4 ГБ/флэш-память 16 ГБ
<b>Питание</b>	Литиево-ионная перезаряжаемая батарея PowerPrecision+ 3500 мАч
<b>Безопасность</b>	Загрузка с проверкой; безопасная загрузка

## Условия эксплуатации

<b>Рабочая температура</b>	от 14°F до 122°F/от -10°C до 50°C
<b>Температура хранения</b>	от -4°F до 158°F/от -20 до 70°C
<b>Влажность</b>	Относительная влажность от 5 до 95%, без конденсации
<b>Устойчивость к падениям</b>	Выдерживает многочисленные падения на бетон с высоты 4 фута/1,2 м во всем рабочем диапазоне температур
<b>Устойчивость к испытанию в барабане</b>	1000 опрокидываний с высоты 1,64 фута/0,5 м при комнатной температуре
<b>Вибрация</b>	пик 2 г, от 5 Гц до 2 кГц, в течение 1 часа для каждой оси
<b>Устойчивость к колебаниям температуры</b>	от -4 до 158°F/от -20 до 70°C
<b>Устойчивость к электростатическим разрядам (ESD)</b>	(+/-15 кВ) по воздуху, (+/-8 кВ) при контакте

## Считывание данных

<b>Сканирование</b>	Модель Base: имидж-сканер одно- и двухмерных штрихкодов SE2100 Модель Plus: имидж-сканер одно- и двухмерных штрихкодов SE4710 с поддержкой символов Digimarc
<b>Источник света</b>	Модель Base: белая светодиодная подсветка Модель Plus: красная светодиодная подсветка с точечным светодиодным наведением
<b>Камера — фронтальная</b>	Только модель Plus: 5 МП, фиксированная фокусировка

## Технология интерактивного датчика (IST)

Только для конфигураций Plus: 3-осевой акселерометр, гироскоп, датчик приближения для сканирования

## Беспроводная локальная сеть (WLAN)

<b>Радиосвязь</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v <sup>2</sup> /w; сертифицировано для Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
-------------------	---

<b>Скорость передачи данных</b>	5 ГГц: 802.11a/n/ac — до 866,7 Мбит/с 2,4 ГГц: 802.11b/g/n — до 300 Мбит/с
<b>Рабочие каналы (в зависимости от нормативов)</b>	Каналы 1–13 (2412–2472 МГц); каналы 36–165 (5180–5825 МГц) Полоса пропускания: 20, 40, 80 МГц Фактические рабочие каналы/частоты и полосы пропускания определяются нормативными правилами и полученными лицензиями
<b>Безопасность и шифрование</b>	WEP (40 или 104 бит); WPA/WPA2 Personal (TKIP и AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP и AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC и LEAP, EAP-PWD
<b>Сертификаты</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Быстрый роуминг</b>	Кеширование PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

## Беспроводная персональная сеть (WPAN)

Класс 2, Bluetooth v5.0 с низким энергопотреблением (BLE)

## Определение местонахождения

Поддержка средства отслеживания устройств Zebra; SmartLens, SNAP и MRacT Поддержка связи по видимому свету (VLC)

## Гарантия

Согласно условиям гарантийных обязательств, действующих в отношении оборудования компании Zebra, гарантируется отсутствие в устройстве PS20 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте по адресу: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Рекомендуемые услуги

Услуги поддержки Zebra OneCare Essential и Select  
Предоставление оперативной информации от Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Дополнительная информация

- Требуются наличие действующего договора на услуги поддержки Zebra OneCare
- Доступно в конце 2018 г.
- Доступно с 1-го квартала 2019 г.

## ПО Mobility DNA

Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры, расширяя их функциональные возможности и упрощая развертывание и управление мобильными устройствами. Для получения дополнительной информации об этих эксклюзивных функциях Zebra посетите веб-сайт по адресу: [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
Решения Mobility DNA доступны только для системы Android. Функции зависят от модели. Возможно, потребуется заключить договор о предоставлении услуг технической поддержки. Чтобы узнать о поддерживаемых решениях, посетите веб-сайт: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Устройство PS20 идеально подходит для следующих магазинов:

### Типы магазинов

- Продуктовые магазины
- Магазины «Сделай сам»
- Крупные универсальные магазины
- Гипермаркеты
- Клубные магазины-склады
- Крупные магазины хозтоваров

### Сферы применения для клиентов

- Удобная самостоятельная оплата
- Динамическая выдача купонов
- Услуги консультантов
- Навигация (покупки по спискам)
- Учет подарочных сертификатов
- Информация об изделии
- Проверка стоимости
- Доступность товара
- Проверка бонусных баллов

### Сферы применения для персонала магазинов

- Решения Click and Collect для комплектования онлайн-заказов
- Навигация (при комплектовании заказа)
- Управление запасами
- Проверка стоимости
- Поиск запасов
- Подбор продукции
- Размещение товаров на складе
- Пополнение товарных полок
- Уценка/наценка
- Обработка возвратов



Главный офис в Северной  
Америке  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-  
Тихоокеанского региона  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA  
(Европа, Ближний Восток, Африка)  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской  
Америке  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com