



ZEBRA

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МУЛЬТИМЕДИЙНЫЙ МИКРОКИОСК ПО ДОСТУПНОЙ ЦЕНЕ  
ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ МАГАЗИНОВ, ГОСТИНИЦ И МНОГИХ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

## МИКРОКИОСК МК3100



### НОВЫЙ УРОВЕНЬ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БЛАГОДАРЯ ВЫБОРУ ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫХ ИНТЕРАКТИВНЫХ ФУНКЦИЙ

Сегодня покупатели, пассажиры и клиенты отелей хотели бы сами выбирать способ получения необходимых им услуг – у персонала или с помощью киоска самообслуживания. Более 90% опрошенных респондентов<sup>1</sup> заявили, что использование киосков самообслуживания для предоставления потребителям услуг играет критически важную роль с точки зрения ожиданий потребителей. Это исключительно важное условие для достижения успеха вашей организации. Микрокиоск МК3100 обладает всеми необходимыми функциями для предоставления клиентам уникального уровня самообслуживания. Это мощное устройство поддерживает как простые приложения, такие как проверка цен и наличия товаров, так и мультимедийные приложения, содержащие видеоматериалы с практическими рекомендациями и информацией об услугах, каталоги товаров и многое другое. Это позволяет клиентам быстро и легко получать необходимую им информацию. С помощью микрокиоска МК3100 вы сможете сделать самообслуживание своим конкурентным преимуществом.

#### Самая высокая производительность в своём классе

Самая мощная платформа в своём классе: процессор 1 ГГц, ОЗУ 1 ГБ/ флэш-память 8 ГБ и до 32 ГБ дополнительной флэш-памяти на карте microSD, устанавливаемой в стандартный слот. Этих ресурсов достаточно для работы самых сложных мультимедийных приложений.

#### Сканирование всех типов штрихкодов

Сканирование одно- и двумерных штрихкодов, напечатанных на бумажных этикетках, на пластиковых картах лояльности и подарочных картах, а также штрихкодов с экранов мобильных телефонов.

#### Возможность расширения памяти, добавления необходимых компонентов и периферийных устройств

Три доступных пользователю USB-порта и поддержка Bluetooth позволяют адаптировать МК3100 для выполнения любых задач. Расширьте память для работы ресурсоёмких приложений. Добавьте принтер с беспроводным или проводным подключением, с помощью которого клиенты смогут распечатывать чеки, подарочные купоны и многое другое. Интегрируйте устройство считывания банковских карт с магнитной полосой, позволяющее осуществлять

самостоятельное оформление покупки. И, наконец, добавьте клавиатуру для упрощения ввода данных.

#### Поддержка полноэкранного видео

Возможность предоставления видеoinформации для улучшения взаимодействия с клиентами и сотрудниками. Видеоматериалы с практическими рекомендациями и демонстрациями товаров обеспечивают клиентам дополнительную помощь при выборе товара. Обучающие презентации помогут повысить навыки продаж. Кроме того, возможность демонстрации видеорекламы в то время, когда устройство не используется, позволяет повысить эффективность реализации рекламного бюджета и окупаемость микрокиоска МК3100.

#### Использование электронных штрихкодов для повышения лояльности клиентов

Техническая возможность сканирования электронных штрихкодов на дисплее позволяет использовать в своих интересах одно персональное устройство, которое практически всегда находится в руках клиентов – их мобильный телефон. Результат? Удобство и эффективность. Клиенты всегда имеют при себе свои карты лояльности, купоны, посадочные талоны и т.д., что экономит время и деньги.

#### Лёгкая интеграция

Поддержка технологий 802.11a/b/g/n и Ethernet позволяет с легкостью подключиться к существующей беспроводной и проводной сети. Поддержка стандарта “n” обеспечивает необходимую пропускную способность для ресурсоёмких мультимедийных приложений. Использование стандарта “a” поддерживает производительность в беспроводной среде магазина. Питание через кабель Ethernet избавляет от необходимости использования розетки питания для каждого устройства. Наконец, стандартное крепление VESA обеспечит простоту установки в любом месте, в том числе на полках, стенах и стеллажах.

#### RhoMobile Suite облегчает разработку независимых от ОС приложений

Достаточно написать одну версию приложения, которая будет работать на любом устройстве с любой операционной системой, что позволит минимизировать расходы на разработку приложений, а независимость от операционной системы сделает возможным разрабатывать приложения с наиболее лёгкими и удобными для пользователей интерфейсами.

### САМООБСЛУЖИВАНИЕ – ЭТО ОЧЕНЬ ПРОСТО, ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ МК3100.

С более подробной информацией вы можете ознакомиться на сайте [www.zebra.com/mk3100](http://www.zebra.com/mk3100) или воспользуйтесь нашим глобальным сайтом [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact), где приведена полная контактная информация

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Размеры	22.5 см (В) x 22.5 см (Д) x 5.5 см (Ш)
Вес	0.86 кг
Дисплей	ЖК-панель WVGA; 20.32 см по диагонали; разрешение 800 x 480; резистивный сенсорный экран
Питание	12 В постоянного тока; поддержка питания по технологии Power-over-Ethernet (стандарты 802.3af и 802.3at)
Возможности расширения	Доступный пользователю слот для карт microSD; USB-хост
Порты передачи данных	1 Mini USB 2.0 хост/клиент; 2 порта Mini USB 2.0 хост; 1 порт Ethernet RJ-45
Аудиоборудование	Два встроенных стереодинамика, микрофон и разъём для наушников
Сканер	Сканер изображений для считывания одно-, двухмерных штрихкодов и PDF417
Кнопки	Четыре программируемые кнопки
РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
ЦП	Процессор TI OMAP4 1 ГГц
Операционная система	Windows Embedded Compact 7
Браузер	Internet Explorer 7.0; RhoElements
Память	1 ГБ ОЗУ/флэш-память 8 ГБ
Дополнительная память	До 32 ГБ флэш-памяти на карте microSD, устанавливаемой в стандартный слот
ВОЗМОЖНОСТИ ДЕКОДИРОВАНИЯ СИМВОЛОВ	
Двухмерный сканер изображений	1D: Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN (с дополнениями), GS1 DataBar, Chinese 2 of 5, Code 93, Discrete 2 of 5, Interleaved 2 of 5 (включая ITF14 и ITF 2 of 5), Codabar, ISBT 128 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix и MaxiCode
УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	
Рабочая температура	от 0° до 40°C
Температура хранения	от -40° до 70°C
Влажность	от 5% до 85% (без конденсации)

1 "Исследование услуг самообслуживания для клиентов в 2009 году", Networld Alliance LLC; © 2009

Средства для разработки приложений	Пакет RhoMobile Suite для веб-разработки; комплект Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for C для разработки встроенных приложений на языке C/C++; комплект Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for .NET для разработки управляемых .NET-приложений на языке C# или VB.NET
Инструменты управления	Rapid Deployment Client; Zebra Mobility Services Platform (MSP)
Устойчивость к освещенности окружающей среды	Обычное внутреннее освещение – до 1600 люкс; солнечный свет – до 86000 люкс

### ВОЗМОЖНОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

WLAN	802.11a/b/g/n
WPAN	Bluetooth 2.1 + EDR
Ethernet	Ethernet 10/100 Мбит/с; поддержка технологии Power-over-Ethernet (стандарт 802.3af)

### ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И АКСЕССУАРЫ

Устройства крепления	Совместимость с креплениями стандарта VESA 100 мм; возможность использования готовых монтажных решений сторонних производителей; четыре вставки M4 x 8.1 мм в комплекте
----------------------	---

### НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Электробезопасность	UL60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Электромагнитные/радиопомехи	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC часть 15 класс B, ICES 003 класс B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, японский стандарт VCCI

### ГАРАНТИЯ

Согласно гарантийным условиям, предоставляемым на аппаратные средства Zebra, в МК3100 гарантируется отсутствие дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с даты отгрузки. Более подробная информация о гарантийных обязательствах приведена на сайте <http://www.zebra.com/warranty>

### РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛУГИ

Zebra OneCare с услугой немедленной замены

### РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛУГИ

Zebra OneCare с услугой немедленной замены

Информация об одобрениях регулирующих органов: МК3100 (LAN) и МК3190 (WLAN и Bluetooth)

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МК3100 В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ БИЗНЕСА

### Розничная торговля

- Проверка цен
- Проверка наличия товара
- Видеоматериалы с информацией о товарах
- Видеоматериалы с практическими рекомендациями для клиентов
- Обучающие видеоматериалы для сотрудников
- Покупка/просмотр подарочных карт
- Создание/просмотр подарочных купонов
- Цифровая рекламно-информационная система
- Просмотр баллов в программах лояльности/купонов
- Получение сетевых заказов в магазине
- Поддержка электронных штрихкодов/электронных купонов
- Поддержка продажи дорогостоящих товаров
- Печать купонов
- Вызов консультанта
- Реклама сопутствующих товаров
- Поиск товаров
- Предварительный просмотр CD-дисков
- Схема помещений магазина

### Управление персоналом

- Фиксирование времени прихода на работу, ухода с работы
- Графики смен для сотрудников со скользящим графиком работы
- Информирование сотрудников и постановка задач

### Медицинское обслуживание

- Самостоятельная регистрация пациентов
- Портал для пациентов
- Процедура информации
- Администрирование лекарственных препаратов
- Администрирование пациентов

### Гостиничный бизнес

- Портал для посетителей гостиницы
- Электронный консьерж
- Планы гостиницы

### Транспорт, перевозка пассажиров и сфера развлечений

- Покупка электронных билетов
- Регистрация электронных билетов
- Посадка/самостоятельная регистрация



Центральный офис и офис по Северной Америке  
+1 800 423 0441  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Главный офис по Азиатско-Тихоокеанскому региону  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Главный офис по региону EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

Главный офис по странам Латинской Америки  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)